 Regional Valle	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN AGENDA DE TRABAJO	Código: 9230-FP-F-200 Versión: 01
---	--	---

HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA Y ANALISIS DE CAUSAS

<div>AGENDA</div> <div>DE</div> <div>TRABAJO</div>	<p> Lugar: EMPRESAS PUBLICAS DE CALI (EMCALI) Fechas: XXXX Junio de 2026 (Por confirmar fechas con el cliente) Intensidad: 32 horas. Horario: 8:00 AM - 12:00 M Instructor: Julián Andrés Ortega Paredes Participantes: Funcionarios de EMCALI </p> <p> Justificación En el mundo actual existe una imperiosa necesidad por mejorar continuamente. Las exigencias de los mercados cada vez más creciente, han llevado a la evolución de técnicas y teorías que permitan llegar al éxito empresarial. Para ello es necesario que, no solamente, se cuente con trabajadores habilidosos, motivados y dispuestos al cambio sino también con ejecutivos capaces de liderar dicho cambio, provistos de una visión futura y una disposición verdadera hacia la mejora. Todos los días nos enfrentamos a diferentes problemáticas que demandan una solución óptima y efectiva. Infinidad de herramientas existen para ayudar a resolver un problema, pero depende del uso de los datos existentes, la veracidad, confiabilidad y la interpretación de los mismos y la aplicación adecuada de la herramienta seleccionada, que se podrá realizar un ejercicio efectivo y hallar el problema real y aquello que lo está generando (Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, 2014). Un problema siempre es una oportunidad de mejora, que contribuye a obtener mejores resultados, teniendo presente las lecciones aprendidas para hacer uso de ellas como buenas prácticas y para no volver a cometer el mismo error. Investigar una problemática no significa culpar a los integrantes de un grupo, o a una persona en particular, significa identificar responsablemente qué falló. Cuando se logra identificar aquello que falla, es posible plantear estrategias o acciones para evitar que la situación no deseada vuelva a presentarse. </p>
--	--



Regional Valle

Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN

AGENDA DE TRABAJO

Código:
9230-FP-F-200

Versión: 01

Página

La solución sistemática de los problemas contribuye a la mejora continua, mediante la aplicación y uso de técnicas y herramientas que facilitan el camino que se debe recorrer a lo largo de todo el proceso de resolución desde una óptica multidisciplinaria, permiten realizar un mejor análisis de la situación y así determinar planes de mejora o planes de acción eficaces concebidos en buenas prácticas para la gestión de los procesos.

La mejora continua tiene indudables ventajas para la empresa, pues con esta se logra mayor productividad y competitividad en el mercado, posibilitando los siguientes beneficios:


- Se consigue una mayor capacidad de adaptación a las necesidades del cliente y de cumplimiento de las mismas
- Se reducen los errores, los desperdicios y los costes aumentando la eficiencia.
- Se previenen errores y fallos en todas las áreas de la organización mejorando los productos y servicios entregados al cliente y reduciendo así las quejas y reclamaciones.

Objetivo General


Desarrollar en los participantes la capacidad de identificar problemas, analizar sus causas raíz y proponer acciones de mejora para optimizar procesos y lograr los resultados.

Objetivos Específicos


1. Facilitar la identificación de problemas o efectos no deseados, en cualquier proceso a partir de las diferentes fuentes de información con el fin de evitar o eliminar las causas que desvían el logro de los objetivos.
2. Describir las técnicas o herramientas para facilitar la identificación de la causa raíz o potencial de un problema o efecto no deseado.
3. Fomentar una cultura de mejoramiento continuo mediante la aplicación de las técnicas o metodologías de mejora descritas en el presente documento, las cuales apoyan la toma de decisiones.

 Regional Valle	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN AGENDA DE TRABAJO	Código: 9230-FP-F-200 Versión: 01 Página
---	--	---


	4. Reconocer la metodología para la generación de planes de acción que lleven a eliminar las causas de los problemas.
CALENDARIO:	ACTIVIDADES:
SESION 1: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 9:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de la terminología referente a la mejora de la calidad según la norma ISO 9001:2015. La mejora como principio de la Calidad, teniendo en cuenta la presentación realizada por el instructor.
9:00 AM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> Break
9:30 AM – 10:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer la importancia de la mejora continua en las organizaciones modernas, teniendo en cuenta la presentación realizada por el instructor.
10:00 AM – 11:00 M	<ul style="list-style-type: none"> Realización del Taller N° 1 actividad por equipos para reafirmar y comprender el concepto de mejora continua en su entorno.
11:00 AM – 12:00 M	<ul style="list-style-type: none"> Socializar y retroalimentar el Taller N°1 Conceptos y terminología
SESION 2: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 8:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> Participar de la presentación y explicación por parte del instructor sobre la metodología para la identificación y formulación de los problemas.
8:30 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Estudio de la herramienta 5W-2H para la formulación de problemas.
9:00 AM - 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> Break
9:30 AM - 11:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar la actividad “Del síntoma al problema real” Teniendo en cuenta el material suministrado por el instructor.
11:00 AM – 12:00 M	<ul style="list-style-type: none"> Socializar y retroalimentar la actividad “Del síntoma al problema real”
SESION 3: JUNIO XX DE 2026	

 Regional Valle	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN AGENDA DE TRABAJO	Código: 9230-FP-F-200 Versión: 01 Página
---	--	---


8:00 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las herramientas básicas para el análisis de causas y resolución de problemas. • Técnica Hoja de verificación • Técnica 5 ¿Por qué? • Técnica Análisis de Pareto (80/20) • Técnica Diagrama de Ishikawa • Técnica gráficos de Control
9:00 AM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Break
9:30 AM – 10:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Taller N° 2 Aplicación de la herramienta Hoja de verificación para el análisis de un problema real de organización.
10:30 A.M – 11:15 A.M.	<ul style="list-style-type: none"> • REalizar Taller N° 3 Aplicación de la herramienta 5 ¿Por qué? para el análisis de un problema real de organización.
SESION 4: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Estudio de la Técnica Análisis de Pareto como herramienta para el análisis de causas y resolver un problema real de la organización.
9:00 PM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Break
9:30 PM – 11:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> • RealizarTaller N°3 Aplicación de la Herramienta Análisis de Pareto para el análisis de un problema real de organización.
11:00 PM – 12:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> • Socializar y retroalimentar el taller N°3 Técnica Análisis de Pareto
SESION 5: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Estudio de la Técnica Diagrama de Ishikawa como herramienta para el análisis de causas y resolver un problema real de la organización.
9:00 AM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Break
9:30 AM – 11:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Taller N°4 Aplicación de la Herramienta Diagrama de Ishikawa para el análisis de un problema real de organización.

 Regional Valle	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN AGENDA DE TRABAJO	Código: 9230-FP-F-200 Versión: 01 Página
---	--	---

11:00 AM – 12:00 M	<ul style="list-style-type: none"> Socializar y retroalimentar el taller N°4 Diagrama de Ishikawa
SESION 6: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Estudio de la Técnica Gráficos de Control como herramienta para el análisis de causas y resolver un problema real de la organización.
9:00 PM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> Break
9:30 PM – 11:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Taller N°5 Aplicación de la Herramienta Gráficos de Control para el análisis de un problema real de organización.
11:00 PM – 12:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> Socializar y retroalimentar el taller N°5 Técnica Gráficos de Control
SESION 7: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la metodología para acciones de mejora de los procesos. Teniendo en cuenta el material presentado por el instructor.
9:00 PM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> Break
9:30 PM – 11:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Taller N°6 Aplicación de la metodología para proponer acciones correctivas o de mejora para un problema real de organización.
11:00 PM – 12:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> Socializar y retroalimentar el taller N°6 Metodología para acciones correctivas o de mejora.
SESION 8: JUNIO XX DE 2026	
8:00 AM – 9:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Ejercicio final práctico y recomendaciones sobre planes de acción.
9:00 PM – 9:30 AM	<ul style="list-style-type: none"> Break
9:30 PM – 11:00 A.M	<ul style="list-style-type: none"> Socializar ejercicio practico
11:00 PM – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> Participar en la Retroalimentación con los participantes sobre

 Regional Valle	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN AGENDA DE TRABAJO	Código: 9230-FP-F-200 Versión: 01 Página
---	--	---

A.M	las fortalezas y debilidades del curso. Preguntas y aclaración de dudas.
<u>Resultados y/o Productos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Taller N°1 Conceptos y Terminología - Taller N°2 Hoja de Verificación - Taller N°3 Herramienta 5 ¿Por qué? - Taller N°4 Herramienta Diagrama de Ishikawa - Taller N°5 Herramienta Gráficos de Control - Taller N°6 Metodología para acciones correctivas o de mejora. 	

Elaborada por: Julián Andrés Ortega Paredes	Firma:	Fecha: Mayo 20 de 2026
Ajustada por: Luis Gomez	Firma: 	Fecha: Mayo 21 de 2026